

Tlačová správa

Bratislava 18. marca 2013

## RTVS spustila infolinku na pomoc občanom v súvislosti s úhradami

RTVS dnes spustila infolinku na pomoc občanom, ktorí si uplatňujú nárok na úľavy z platenia úhrady za služby verejnosti poskytované RTVS. Infolinka s telefónnym číslom 18288 je k dispozícii 7 dní v týždni od 8.00 do 20.00 hod.

Generálny riaditeľ RTVS Václav Mika zároveň požiadal o pomoc pri komunikácii s občanmi Združenie miest a obcí Slovenska (ZMOS). RTVS vypracovala manuál, ako postupovať pri uplatňovaní nárokov na rôzne typy úľav, ktorý budú mať k dispozícii aj samosprávy. Manuál bude zverejnený aj na internetovej stránke [uhrady.rtvsk.sk](http://uhrady.rtvsk.sk).

RTVS zriadila avizovanú infolinku na zefektívnenie komunikácie s verejnosťou v súvislosti so zákonom o úhrade za služby verejnosti poskytované RTVS platným od 1. januára 2013. RTVS minulý týždeň informovala, že vzhľadom na neprimerané ťažkosti, ktoré majú prevažne dôchodcovia a osoby s ťažkým zdravotným postihnutím pri uplatňovaní nárokov na rôzne typy úľav, bude tolerovať predkladanie požadovaných dokladov až do 30. júna 2013.

Občania, ktorí v tejto lehote preukážu svoje nároky na úľavu, získajú túto úľavu späť od začiatku roka 2013. Po tomto termíne už nebude možné so spätnou platnosťou akýmkoľvek spôsobom uplatňovať predmetné úľavy. Potrebné doklady je možné doručovať aj v elektronickej podobe na emailovú adresu [uhrady@rtvs.sk](mailto:uhrady@rtvs.sk).

**Mgr. Richard Šumeghy**  
Hovorca Rozhlasu a televízie Slovenska

Telefón: +421 2 6061 3178  
+421 2 3250 5577  
Mobil: +421 919 24 55 77  
E-mail: [richard.sumeghy@rtvs.sk](mailto:richard.sumeghy@rtvs.sk)

Rozhlas a televízia Slovenska  
Sekcia marketingu a komunikácie  
Mlynská dolina  
845 45 Bratislava  
[www.rtvsk.sk](http://www.rtvsk.sk)

# POVINNOSŤ PLATIŤ ÚHRADY ZA SLUŽBY VEREJNOSTI

## Dôležité informácie a rady, ako postupovať

Platiteľ úhrady za služby verejnosti poskytované RTVS (tzv. koncesionárskeho poplatku) je fyzická osoba, ktorá je evidovaná dodávateľom elektriny ako odberateľ elektrickej energie v domácnosti v odbernom mieste pre spotrebu v byte alebo v rodinnom dome.

### KTO ÚHRADU NEPLATÍ

#### Oslobodený platiteľ

Oslobodený od povinnosti platiť úhradu za služby verejnosti je platiteľ, ktorý žije s občanom s ťažkým zdravotným postihnutím (ŤZP), pričom občan s ťažkým zdravotným postihnutím má adresu trvalého bydliska totožnú s adresou odberného miesta platiteľa. Úhradu neplatia ani občania, ktorí sú sami osobami s ŤZP.

Platiteľ preukazuje nárok na oslobodenie doložením kópie preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím alebo rozhodnutím ÚPSVaR o uznaní za občana s ťažkým zdravotným postihnutím. **Odborné miesta elektriny občana s ťažkým zdravotným postihnutím sú všetky oslobodené.** V prípade inej adresy odberu elektriny, ako je uvedené trvalé bydlisko na preukaze občana s ŤZP, preukazuje oslobodenie od platenia dokladom od dodávateľa elektriny s údajmi odberateľa elektriny a adresy odberného miesta elektriny.

#### Viacnásobný odber

Úhradu neplatí odberateľ elektriny za ďalšie odborné miesto elektriny, ak platí úhradu za jedno odborné miesto.

Nárok preukazuje evidenčným číslom SIPO alebo variabilným symbolom, pod ktorým platí úhradu za jedno odborné miesto elektriny a doložením dokladov od dodávateľa elektriny (nie platobné doklady SIPO) za **všetky odborné miesta** elektriny s uvedením odberateľa elektriny a adresy odberného miesta elektriny (zmluva alebo faktúra s uvedenými údajmi).

**Upozornenie: viacnásobný odber elektriny** (platenie úhrady za jedno odborné miesto elektriny) si môže uplatniť len odberateľ elektriny, ktorý je odberateľom elektriny vo viacerých odborných miestach: **Odberateľ musí byť jedna a tá istá osoba - nie je možné uplatniť si viacnásobný odber v rámci rodiny.** Ak na jednom odbernom mieste je odberateľ manžel a na druhom manželka, nespĺňajú podmienky zákona na uplatnenie si viacnásobného odberu a vzniká každému povinnosť platiť úhradu za svoje odborné miesto elektriny.

### Rozdiel v zákone platnom do 31.12.2012 a platnom od 1.1.2013

V prípade dvoch odborných miest elektriny a pri uplatnení si oslobodenia v jednom odbernom mieste elektriny z dôvodu osoby s ŤZP, na ďalšie odborné miesto elektriny nie je možné si uplatniť viacnásobný odber elektriny nakoľko platiteľ nespĺňa podmienku, že za jedno odborné miesto elektriny platí úhradu za služby verejnosti. V prípade troch odborných miest elektriny je jedno miesto oslobodené, za druhé vzniká povinnosť platiť úhradu a za tretie odborné miesto nevzniká povinnosť platiť úhradu.

## ZNÍŽENIE SADZBY ÚHRADY

### Dôchodca

Platiteľ, teda odberateľ elektriny, nie člen rodiny, ak je poberateľom dôchodku, nemá príjem zo zárobkovej činnosti (dôchodok nie je príjem) a nežije s inou osobou s príjmom zo zárobkovej činnosti, má nárok na zníženie sadzby úhrady na 2,32 €, ak nárok preukáže kópiou rozhodnutia o poberaní dôchodku a čestným vyhlásením, že nemá príjem a nežije s osobou s príjmom (doklady netreba overiť na matrike).

### Rozdiel v zákone platnom do 31.12.2012 a platnom od 1.1.2013 v nároku na polovičnú sadzbu v prípade poberania dôchodku

Do 31.12.2012 mohol platiteľ poberajúci dôchodok pracovať a mal nárok na sadzbu úhrady v polovičnej sadzbe OD 1.1.2013 NEMÁ NÁROK NA POLOVIČNÚ SADZBU, TEDA MUSÍ POŽIADAŤ vyberateľa úhrady - Rozhlas a televíziu Slovenska o ZMENU SADZBY NA PLNÚ, t.j. na 4,64 €.

### Poberateľ dávky v hmotnej núdzi

Platiteľ, teda odberateľ elektriny, ktorý je poberateľom dávky v hmotnej núdzi alebo je osobou spoločne posudzovanou, ak poberanie dávky preukáže potvrdením z ÚPSVaR, ktoré obsahuje, odkedy je poberateľom dávky a poberanie dávky naďalej trvá, má nárok na zníženie sadzby úhrady na 2,32 €.

## DOKLADY PREUKAZUJÚCE NÁROK

- Oslobodenie** Kópia preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím alebo rozhodnutie o uznaní za občana s ťažkým zdravotným postihnutím, meno odberateľa elektriny v danom odbernom mieste, evidenčné číslo SIPO (ak platiteľ má pridelené) a rodné číslo, ak nie je uvedené v dokladoch
- Viacnásobný odber** Kópiou dokladov od dodávateľa elektriny za **všetky** odberné miesta elektriny, v ktorých je uvedený odberateľ elektriny a adresa odberného miesta elektriny (**nie platobné doklady SIPO**)
- Polovičná sadzba-** Dôchodca – kópia rozhodnutia o poberaní dôchodku a čestné vyhlásenie, že dôchodca nemá príjem zo zárobkovej činnosti a nežije s osobou s príjmom zo zárobkovej činnosti (dôchodok nie je príjem).  
Hmotná núdza - potvrdením z ÚPSVaR, ktoré obsahuje údaj, odkedy je poberateľom dávky a poberanie dávky naďalej trvá

## **POVINNOSŤ PREDLOŽIŤ DOKLADY**

Doklady predkladá platiteľ, ktorý si uplatnil oslobodenie z dôvodu ŤZP, neplatenie z dôvodu viacnásobného odberu alebo zníženie sadzby úhrady z dôvodu poberania dôchodku alebo dávky v hmotnej núdzi, ktorý nepreukázal nárok na úľavu vyberateľovi úhrady, t. j. RTVS.

**UPOZORNENIE:** Doklady predložené pracovníkom pôšt v minulosti, teda do 31.12.2012 alebo formuláre (prihláška, zmena a odhláška) overené pracovníkmi pôšt a zaslané do 31.12.2012 do RTVS, s.r.o., v zmysle zákona 340/2012 Z.z. nie je preukázanie nároku vyberateľovi. To znamená, že je potrebné do 30.6.2013 preukázať nárok vyberateľovi úhrady kópiami dokladov.

**Kópie dokladov treba poslať najneskôr do 30. júna 2013 na adresu:**

**RTVS, Odbor výberu úhrad, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava**

**alebo na emailovú adresu: [uhrady@rtvs.sk](mailto:uhrady@rtvs.sk)**